Guia de protecció a la infància

Hoquei Club Piera · Resum per a les famílies

Benvolgudes famílies,
Volem que els infants gaudeixin de l'esport, aprenguin i se sentin escoltats. **La seva seguretat i el seu benestar són el primer.** Aquí teniu les idees principals del protocol del club.

1. Què ens comprometem a fer?

Un entorn respectuós

• Prevenir i actuar davant la violència, l'assetjament i la discriminació.

• Posar la salut física i emocional per davant del resultat esportiu.

Adults preparats

• Exigir i verificar els certificats legalment requerits a qui té contacte habitual amb menors.

• Promoure la formació en protecció de la infància.

2. Com podeu ajudar les famílies?

A la grada

Animeu en positiu. Valoreu l'esforç i el treball en equip.

Respecteu tothom. Àrbitres, rivals i companys també formen part del joc.

Eviteu pressions i insults. L'esport ha de ser un espai d'aprenentatge.

En el dia a dia

Deixeu les instruccions esportives al cos tècnic. Podeu comunicar qualsevol preocupació pel benestar.

Respecteu els vestidors. Accés segons el protocol; coordineu amb el club els suports necessaris.

Cuideu les imatges. No publiqueu altres menors sense l'autorització que correspongui.

3. Els infants tenen dret a…

• **Ser respectats**, sigui quin sigui el seu nivell esportiu o circumstàncies.

• **Parlar i ser escoltats**: expressar opinions, dubtes o coses que els fan sentir malament.

• **Demanar ajuda sense por** ni represàlies per comunicar una preocupació de bona fe.

• **Contactar directament amb la delegada de protecció**, sense haver de passar abans per l'entrenador/a.

4. Us preocupa alguna cosa? Parlem-ne

Marta Guerra · Delegada de protecció

delegadoproteccionhcp@gmail.com
Podeu explicar un dubte, una sospita o una situació que afecti un infant. **No cal tenir proves concloents per demanar ajuda.**

Si la preocupació afecta la delegada: contacteu amb presidència o info@hcpiera.com. També podeu acudir directament a les autoritats.

Hi ha perill immediat? Truqueu al 112.
El correu del club no és un servei d'emergències.

5. Què fem quan rebem una alerta?

1 · Protegim i escoltem.
Primer, la seguretat de l'infant. L'escoltem amb calma, sense culpabilitzar ni fer-li repetir el relat. Tractem la informació amb discreció, però no prometem secret absolut: la compartim amb qui ha d'actuar per protegir-lo.

2 · Comuniquem sense esperar.
Davant indicis de violència, avisem immediatament l'autoritat competent. Si els fets poden ser delicte, la policia, la Fiscalia o el jutjat. **La valoració interna no retarda l'avís.** El club protegeix i col·labora; no substitueix la investigació oficial.

3 · Acompanyem i fem seguiment.
Informem les famílies quan correspon, seguint les indicacions de les autoritats. Si avisar un familiar pot posar l'infant en risc o perjudicar les actuacions, ho coordinem abans amb els serveis competents.

6. Fotografies i xarxes: cuidem la seva privadesa

• **Permís separat de la inscripció.** La publicació d'imatges i dades identificatives requereix l'autorització específica i els requisits de consentiment o representació que corresponguin. Dir que no **no afecta la participació esportiva**.

• **Vestidors i lavabos: sense enregistraments.** No s'hi permeten fotografies, vídeos ni àudios.

• Retirada del consentiment o publicació inadequada: escriviu a secretaria@hcpiera.com. El club actuarà sobre els seus canals i farà les gestions que corresponguin davant tercers.

Voleu llegir el protocol complet? Demaneu-lo al club o consulteu l'apartat d'ajuda i protecció de **https://hcpiera.com**.
Aquesta guia és un resum; les normes concretes són les del protocol aprovat.